

Comunicato Stampa

Network Contacts estende l'utilizzo della Suite Archimede per la gestione e l'impiego del personale in turnazione

Network Contacts è un'importante azienda dedicata a servizi di contact center in outsourcing; attiva da oltre 10 anni, rappresenta una delle maggiori realtà italiane del settore per fatturato e numero di postazioni. Offre servizi end-to-end di Business Process Outsourcing, supportati da tecnologie di CRM, Knowledge Management, Advanced Business Intelligence, Digital Interaction. E' da sempre in prima linea nell'impiego di soluzioni tecnologiche all'avanguardia per offrire servizi evoluti a maggior valore aggiunto.

Nel 2014 Network Contacts ha scelto di estendere a nuove aree operative l'utilizzo della [Suite Archimede](#) per la gestione e l'impiego del personale in turnazione – che già da diversi anni impiegava presso alcuni reparti - e di ampliare a tutti gli addetti in turnazione e a tutti i pianificatori e ai team leader la gestione informatizzata delle risorse umane attraverso l'utilizzo della Suite Archimede.

La Suite Archimede è composta da cinque applicazioni e da 11 moduli attraverso i quali la soluzione **consente**, grazie a un potente motore di calcolo sviluppato da Archimede stessa, **di gestire con efficienza i turni giornalieri di Network Contacts nel rispetto dei vincoli normativi e interni**, che l'azienda ha stipulato come contratto integrativo di secondo livello, oltre che di **fronteggiare con rapidità le improvvise variazioni dei turni** programmati (ad esempio a causa di assenze, sostituzioni o variazioni delle curve di traffico).

*<<La decisione di Network Contacts non solo di confermare, ma di espandere e ampliare l'utilizzo della **Suite Archimede**, è la migliore dimostrazione della capacità della nostra azienda e della nostra applicazione di rispondere ai fabbisogni operativi dei call center>> sottolinea Aldo Pascucci, Amministratore di Archimede <<Grazie a un'esperienza pluriennale coltivata **presso contact center di grandi dimensioni**, tra cui quelli di **Poste Italiane e del gruppo Unipol SAI**, la nostra società fornisce applicativi software specifici in grado di **gestire la turnazione dei call center in maniera puntuale, precisa e con grande efficienza.**>>*

Oltre a [Turni@rc](#), il modulo principale della Suite dell'azienda perugina, la direzione di Network Contacts ha scelto di installare e rendere operativi gli altri moduli della Suite Archimede, per giungere a una organizzazione del personale ancora più integrata con gli altri applicativi aziendali, e per conseguire una completa gestione digitale dei flussi delle human resources.

*<<L'impiego da parte di Network Contacts dell'intera Suite Archimede è il naturale coronamento di un **percorso di crescita dell'efficienza organizzativa** della nostra struttura, che **continua da anni con successo.**>> dichiara **Lelio Borghese, Presidente e AD di Network Contacts** <<Ciascun prodotto della suite gestisce in maniera specifica una serie di esigenze – di pianificazione e operative - della gestione del personale in turnazione, e l'attivazione di tutti i programmi componenti l'applicazione ci permetterà di **amministrare in maniera sicura, veloce e uniforme** un'attività tanto complessa quanto fondamentale per la nostra realtà.>>*

<<La facilità di utilizzo dell'applicazione, la sua versatilità e la completa integrazione raggiunta con gli altri software aziendali ci garantiscono la **piena visibilità in real time delle scelte operative intraprese**; l'integrazione con il servizio delle timbrature, in particolare, è un'importante funzionalità che ci consente di **individuare e correggere in tempo reale eventuali scoperture dei turni**, permettendoci di offrire un servizio ancora più puntuale ed efficiente alla nostra clientela.>> ha aggiunto il **Direttore Generale di Network Contacts Giulio Saitti** <<La soluzione di Archimede, inoltre, si dimostra **del tutto parametrizzabile** sulla base delle nostre esigenze, garantendoci la flessibilità e l'adattabilità di cui abbiamo bisogno per gestire la nostra turnazione in maniera rapida ed efficace.>>

Archimede supporterà in modo diretto l'installazione e la messa in funzionamento dei nuovi moduli dei propri applicativi software in tutte le aree aziendali, e **fornirà attività di consulenza e di formazione on the job** presso la sede operativa di Molfetta, consentendo anche la messa a punto di **un nuovo sistema di business intelligence** che consentirà al management del call center una analisi direzionale e operativa in tempo reale su tutti i dati gestiti.

Archimede inoltre si è messa a disposizione per realizzare, grazie alla propria flessibilità e conoscenza del prodotto, **specifiche integrazioni funzionali e personalizzazioni su misura** che renderanno l'applicativo ancora più conforme alle esigenze del cliente, assistendo l'utenza in tutte le fasi della progettazione e della gestione operativa della turnazione del personale.

Per maggiori informazioni rivolgersi a:

Archimede S.r.l.

Via Manzoni n. 82 - 06135 - Ponte S. Giovanni (Perugia)

Tel: 075.6070111 - Fax: 075.6070199

E-mail: ufficiocommerciale@archinet.it

Sito aziendale: www.archinet.it

Altri siti: www.gestionedeiturni.it - www.archimedetechnology.it - www.archimedegiuridica.it