

## Comunicato Stampa

### Poste Italiane ha scelto Archimede per lo Staffing Management del personale dei suoi Call Center

**Archimede S.r.l.**, tra le prime società umbre ad occuparsi di sistemi informativi, è stata scelta da **Poste Italiane per la soluzione applicativa** per la gestione del personale, **Turni@rc Web Edition**, basata su tecnologia Microsoft.

L'obiettivo di Poste Italiane è quello di poter raggiungere - attraverso l'uso dell'applicazione - **una migliore gestione operativa della turnazione del personale dei call center italiani**.

L'applicazione **consente di armonizzare le esigenze operative aziendali**, le specifiche caratteristiche del personale **e gli accordi contrattuali e aziendali**.

La soluzione scelta da Poste Italiane si basa sull'architettura **Microsoft Windows Server 2003** e **Internet Information Server**. Il data base prescelto è Microsoft SQL Server 2000; l'applicazione è strutturata a tre livelli in modalità ASP e integra in modo nativo le funzionalità di **Active Directory** del sistema operativo rendendone ulteriormente efficace e semplice l'utilizzo.

In una recente intervista, **Massimo Sarmi, Amministratore Delegato di Poste Italiane**, ha tracciato le linee di **innovazione tecnologica** e di investimenti previsti per il prossimo triennio dalla maggiore rete di sportelli italiana. In questo quadro, la soluzione "**Turni @rc Web Edition**" diventa una componente essenziale della suite di Human Resource e rilevamento presenze dell'azienda. La soluzione **offre a Poste Italiane una riduzione dei tempi e degli errori di elaborazione dei turni**, una riduzione e prevenzione di ritardi e disservizi, una corretta e funzionale attribuzione dei carichi di lavoro, aumentando la produttività e l'efficienza del personale turnista.

Aldo Pascucci, Amministratore Unico della società perugina di software, rileva con soddisfazione che:

**"Turni@rc Web Edition"** è la soluzione che, per le sue caratteristiche tecnologiche e funzionali, **conferma di essere all'avanguardia nella gestione dello staffing management**. Inoltre, è in grado di soddisfare una delle esigenze più critiche nella gestione dei call center e nella gestione operativa del personale trasversalmente rispetto a qualsiasi esigenza: **dalla sanità agli aeroporti, dall'industria alle società di servizi, fino agli enti militari ed alle polizie locali**".

Nell'ambito del progetto, **Archimede** supporterà in modo diretto l'installazione e la manutenzione dei propri applicativi software e **fornirà la consulenza** necessaria a Poste Italiane **per migliorare e progettare nuovi modelli di turnazione del personale**. Inoltre, con il proprio personale qualificato, organizzerà corsi di formazione per la gestione dei turni di lavoro, assistendo l'utenza in tutte le fasi della progettazione e della gestione operativa della turnazione del personale.

**Mariano Fiorito, ISV & Solution Partner Group Manager di Microsoft Italia**, esprime il proprio apprezzamento per l'attività che Archimede, sotto la guida del suo Amministratore Aldo Pascucci, ha saputo realizzare basandosi sulla tecnologia Microsoft:

*"**Archimede**, uno dei nostri partner storici, **investe continuamente nella conoscenza e nell'applicazione delle nuove tecnologie**; anche per questo motivo è diventato un Microsoft Gold Partner e ha acquisito la competenza Microsoft Business Solutions". "In questo quadro" prosegue Fiorito "il risultato dell'accordo fra Poste Italiane e Archimede sancisce un altro importante riconoscimento alle **capacità** di un nostro partner di **saper esaltare e sfruttare nel migliore dei modi la tecnologia Microsoft**, per offrire valide soluzioni a una delle migliori aziende italiane da sempre alla ricerca di prodotti innovativi e di grande efficacia gestionale."*

Per maggiori informazioni rivolgersi a:

Archimede S.r.l.

Via Manzoni n. 82 06135 - Ponte S. Giovanni (Perugia)

Tel: 075.6070111 - Fax: 075.6070199

E-mail: [ufficiocommerciale@archinet.it](mailto:ufficiocommerciale@archinet.it)

Sito Aziendale: [www.archinet.it](http://www.archinet.it)

Altri siti: [www.gestionedeiturni.it](http://www.gestionedeiturni.it) - [www.archimedetechnology.it](http://www.archimedetechnology.it) - [www.archimedegiuridica.it](http://www.archimedegiuridica.it)